

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス ひなたぼっこ垂水

公表日 令和8年 3月 24日

利用児童数 令和8年 2月 1日 回収数 27人中23人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20			3	職員の数も多く、手厚く指導してもらっています	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1			空調管理が少し心配なことがあります	病院等と同等の設備はありませんが、小まめな換気や空気清浄機の使用等で出来る限りの徹底はして参ります
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	3			子どもの特性に応じた、出来る限りの支援はしていただけていると思います	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23				毎日のプログラムが工夫され充実しています	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				とても細かく説明して下さり、子どもの成長の様子がよく分かります	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				参観に行った時に毎回感動しています	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1		18	個人的には必要ないと思います	近隣施設とのスケジュール調整などが難しく実現に至っていませんが、今後も必要に応じて呼びかけや周知を行っていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19			4		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23				毎日の連絡帳に細かく記入されており、1日の様子がよく分かります	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22			1	とても親身になって対応していただいております	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2	1	6	保護者同士の交流等があれば、嬉しいです	今年度は3教室合同イベント「親子の集い」を実施しましたが、今後も同様のイベントや講演会等を計画しております
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22			1	いつも柔軟に対応していただき、感謝しております	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			3	契約時に説明をいただきました	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			3	年に二回、訓練した様子を通信や連絡帳で確認しています	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23				子どもだけでなく保護者共々安心し、信頼しております	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20		2	1	いつも喜んで送迎車に乗っています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても感謝しております</li> <li>・子の成長や先生方も温かく丁寧な支援に感謝しています</li> <li>・大変満足しています</li> </ul>	お子様の笑顔が職員一同励みになっております